

## Wir verarbeiten die folgenden Informationen über Sie:

- Name, Adresse, Emailadresse und Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Ihre Krankenkasse und ihre Versichertennummer
- Ihr Arzt und Therapeut
- Kontaktpersonen, die Sie angeben
- Ihr gesetzlicher Betreuer, wenn Sie einen haben

Wir: sind alle Mitarbeitende des Pflegedienst RECOVER. Was Sie uns im Vertrauen erzählen, gilt für uns als besondere Information, die wir nur im Notfall mit unseren Kollegen austauschen oder an Ärzte weitergeben

## Wenn Sie Fragen haben:

Frau Amelung Tel.: 0152/08075181  
E-Mail: elizabeth.amelung@recover-rm.de

## Wir verarbeiten die folgenden Informationen über ihre Gesundheit:

- Ihre Diagnose
- Ihre Medikamente
- Gesundheitsprobleme neben der psychiatrischen Diagnose
- Bisherige Behandlung
- Was Ihr Arzt oder sonstige Behandler uns mitteilen
- Berichte über unsere eigenen Besuche bei Ihnen
- Was wir Ihrem Arzt oder sonstigen Therapeuten berichten

## Verarbeiten ist:

- das Aufschreiben in unserem gesicherten Programm, das tun wir mit Ihnen zusammen.
- Informieren von Ärzten, Therapeuten, oder sonstigen Personen, wenn es nötig ist und Sie dem zugestimmt haben.
- Abrechnen mit den Krankenkassen, nur mit den nötigen Informationen über Sie
- Speichern nach den Vorgaben für Pflegedienste (10 bis 30 Jahre)
- RECOVER muss dabei alle Information gut gesichert und geschützt aufbewahren.

**Wir möchten gerne sorgfältig mit ihren Informationen umgehen. Helfen Sie uns dabei.**

Geben Sie uns ihre Einwilligung, damit wir mit Ihnen arbeiten dürfen

Schreiben Sie persönliche Informationen mit uns zusammen auf, oder lassen Sie sich zeigen, was wir über Sie aufschreiben.

- Sie haben das **Recht, ihre Zustimmung rückgängig zu machen**, aber nur für zukünftige Informationen
- Sie haben das **Recht, falsche Informationen berichtigen zu lassen**
- Sie haben das **Recht, die Verarbeitung von Informationen einzuschränken.**

## Warum müssen wir diese Informationen verarbeiten:

Damit wir den Vertrag mit den Krankenkassen und Ihnen so gut wie möglich erfüllen können.

## An welche Gesetze müssen wir uns halten?

1. DGSVO: Die Verarbeitung personenbezogener Daten: (Art. 4 Nr. 2; Art. 6 Abs. 1a; 1b EU-DSGVO)
2. DGSVO: alle Bestimmungen zu rechtlichen Verpflichtungen im SGB-V, nach Art. 6 Abs. 1c EU-DSGVO
3. DGSVO: (In besonderen Situationen) Verpflichtung, lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen Person zu schützen: (Art. 6 Abs. d EU-DSGVO)